

Nachrichten

Hallo im Ländle,

„All IP“ ist ja momentan in aller Munde. Wir hatten sogar ein „Extrablatt“ unseres Seniorenmonitors mit diesem Thema aufgelegt und kurz vor Weihnachten herausgegeben.



Unsere Dienstags-Sprechstunden haben zwar nicht immer, aber immer öfter diese Thematik. Wir helfen gern, bitten aber alle, die sich bei uns Rat und Tat abholen wollen, sich vor dem Besuch oder Anruf beim Seniorenbeirat entsprechend vorzubereiten.

Checkliste (Festnetz/Magenta zuhause):

1. Alle Daten des Anschluss-Bestands
2. Kundennummer bei der Telekom
3. Personalnummer (die lange)
4. Zugangsdaten zum Portal des Personalverkaufs und zum Kundencenter
5. eine aktuelle Telefonrechnung
6. Sondereinrichtungen vorhanden?
7. Endgerätebestand (Fon, Fax, ???)
8. Fernsehversorgung, Sat? Kabel?
9. Computer, Notebook, Tablet, PC...

Ihr Berater wird Sie hierzu befragen.

Viele Umsteiger von ISDN auf All-IP sind überrascht, dass sie mit der Telekom einen neuen Vertrag abschließen müssen. Der Grund dazu ist, dass der bestehende Vertrag nicht zu denselben Konditionen weitergeführt werden kann. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bei IP-Anschlüssen sind anders als bei den derzeitigen Anschlüssen. Der neue Vertrag läuft in der Regel über die branchenüblichen 24 Monate. Aber: Es gibt keine Entscheidung für oder gegen IP, denn an IP führt kein Weg vorbei - auch nicht bei anderen Anbietern.

Aus derzeitiger Sicht ist es also nicht sinnvoll zu einem anderen Provider zu wechseln, um dem Umstieg von ISDN nach All-IP zu umgehen. Garantiert sinnvoll aber ist es, schon früh sich an den Umstieg zu machen, bevor man mit der Telekom vor dem großen „switch off“ (Abschaltung des ISDN Netzes) in Terminschwierigkeiten kommt und doch eventuell mit längeren Umstiegszeiten rechnen muss und möglicherweise einen längeren Totalausfall am Telefon- und Internetanschluss hinnehmen muss.

Den Wechsel auf All-IP hinauszuschieben hat keinen Sinn, denn der Zug der Umsteiger wird von Tag zu Tag immer voller und dadurch nicht schneller, sondern eher langsamer. Dies sollten die Zweifler und die „ach wir haben ja noch viel Zeit“ Haber bedenken.

Beste Grüße - Lothar Sohns

buero@telekomsenioren-stuttgart2.de

Seniorenbeirat 2 Telekom Stuttgart