

Nachrichten



Hallo im Ländle,

wir haben wichtige Neuigkeiten für alle **Ruhestandsbeamten/innen** zum Thema Personalrabatt/Personalverkauf.

Nachdem in unserer Sprechstunde mehrfach Fragen und Beschwerden bezüglich der Bestätigungspraxis seitens der zuständigen Stellen bei Bundesanstalt und Personalverkauf Telekom laut geworden sind, hat Ihr Seniorenbeirat mit den zuständigen Stellen folgende Vorgehensweise abgestimmt:

Die Bundesanstalt P/T als zuständiger Personalservice für ehemalige Telekombeamte/innen hat uns zugesagt, die ggf. erforderlichen Bestätigungen für den Personalverkauf recht unbürokratisch und schnell sogar auf telefonische Anfrage hin per Mail an die Kollegen im Personalverkauf weiter zu leiten.

Ruhestandsbeamte/innen, deren Zugang zum Personalverkauf über die Internetadresse <https://personalverkauf.telekom.de/>

nicht mehr frei geschaltet sein sollte, rufen bitte folgende Hotline bei der BAnst an: **0800 111 7542**. Es wird sich dann eine „Automatenstimme“ melden, die Sie sofort durch Drücken der „1“ und dann der „4“ abwürgen können. Nach der „4“ meldet sich Ihr Kundencenter Versorgungsservice.

Der Kollegin müssen Sie nun Ihre Daten durchgeben, welche auch auf das „Hilfeformblatt“ eingetragen werden müssen. Diese sind:

- Name, Vorname, Adresse, Mailadresse, Vorwahl, Telefonnummer, Personalnummer und Kundennummer Telekom.
- Das Kundencenter Versorgungsservice gibt Ihre Daten und die erforderliche Bestätigung danach per E-Mail direkt an die Kollegen/innen beim Kundenservice Personalverkauf weiter.
- Dieser hat zugesagt, den betreffenden Zugang zum Personalverkauf binnen 48 Stunden wieder frei zu schalten bzw. neu einzurichten.

Bei Rückfragen können Sie auch gerne die Mitarbeiter Hotline kontaktieren: 0800 33 01028, (Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr). Sie werden dann mit dem Kundencenter Personalverkauf direkt verbunden.

Beste Grüße

Lothar Sohns

buero@telekomsenioren-stuttgart2.de

Seniorenbeirat 2 Telekom Stuttgart
<http://www.telekomsenioren-stuttgart2.de/>