

Nachrichten



Hallo im Ländle,

wir haben wichtige Neuigkeiten für alle **Rentner/innen** zum Thema Personalrabatt/Personalverkauf.

Nachdem in unserer Sprechstunde mehrfach Fragen und Beschwerden bezüglich der Bestätigungspraxis seitens der zuständigen Stellen bei Rentnerservice und Personalverkauf Telekom laut geworden sind, hat Ihr Seniorenbeirat recherchiert:

Der Rentnerservice ist Ihr zentraler Ansprechpartner für alle Altersrentner und Leistungsempfänger mit Leistungen aus der betrieblichen Altersversorgung der Deutschen Telekom AG.

Rentner/innen, deren Zugang zum Personalverkauf über die Internetadresse <https://personalverkauf.telekom.de/>

nicht mehr frei geschaltet sein sollte, rufen bitte folgende Hotline bei der Telekom an: **0800 330 7571**. Diese Telefonnummer wird aber lediglich zwischen 8 und 12 Uhr abgefragt. Außerhalb dieser Servicezeiten läuft ausschließlich ein Ansagedienst ohne persönliche Abfrage.

Erreichen Sie am Vormittag eine Kollegin oder einen Kollegen des Rentnerservice, bitten Sie diese/n, für den Personalverkauf Ihre Einkaufsberechtigung zu bestätigen. Ggf. müssen Sie nun Ihre Daten

durchgeben, welche auch auf das „Hilfeformblatt“ eingetragen werden sollen. Diese sind:

- Name, Vorname, Adresse, Mailadresse, Vorwahl, Telefonnummer, Personalnummer und Kundennummer Telekom.

- Der Rentnerservice gibt Ihre Daten und die erforderliche Bestätigung in aller Regel danach per E-Mail direkt an die Kollegen/innen beim Kundenservice Personalverkauf weiter. Sollte das nicht klappen, melden Sie sich bitte bei uns in der Sprechstunde dienstags von 10 bis 12.

Wir helfen Ihnen dann, das Hilfeformular auszufüllen und weiter zu leiten.

Bei Rückfragen können Sie auch gerne die Mitarbeiter Hotline kontaktieren: 0800 33 01028, (Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr). Sie werden dann mit dem Kundencenter Personalverkauf direkt verbunden.

Beste Grüße

Lothar Sohns

buero@telekomsenioren-stuttgart2.de

Seniorenbeirat 2 Telekom Stuttgart

<http://www.telekomsenioren-stuttgart2.de/>