

Nachrichten



Hallo im Ländle,

wir haben wichtige Neuigkeiten für alle **Ehemaligen** zum Thema Personalrabatt/Personalverkauf.

Nachdem in unserer Sprechstunde mehrfach Fragen und Beschwerden bezüglich der Bestätigungspraxis seitens der zuständigen Stellen bei Bundesanstalt, Rentnerservice und/oder Personalverkauf Telekom laut geworden sind, hat Ihr Seniorenbeirat recherchiert:

Der Kundenservice Personalverkauf Telekom ist angewiesen worden, alle eingerichteten Zugangsberechtigungen zu sperren, wenn diese im Einzelfall über einen längeren Zeitraum – in aller Regel zwei Jahre – nicht genutzt worden sind. Auf diese Weise möchte man beim Kundencenter Personalverkauf das Entstehen von „Karteileichen“ eingrenzen.

Es kann also vorkommen, dass gerade jetzt, wo viele Kolleginnen und Kollegen auf „All-IP“ umsteigen müssen, der Zugang zum Personalverkauf über das Web

<https://personalverkauf.telekom.de/>

nicht mehr aufgerufen werden kann.

Bei Rückfragen können Sie auch gerne die Mitarbeiter Hotline kontaktieren: 0800 33 01028, (Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr). Sie

werden dann mit dem Kundencenter Personalverkauf direkt verbunden und können sich aus erster Hand informieren.

Fragen Sie bitte dort nach, warum Ihr Zugang zum Personalverkauf nicht mehr geschaltet ist. Oftmals können die Kollegen gleich das Portal wieder freigeben.

Sollte dieses unbürokratische Vorgehen ausnahmsweise nicht möglich sein, dann müssen Sie leider den Zugang aufs Neue „förmlich“ aktivieren. Hierzu gehen Sie entsprechend unseren Tipps in den beiden Nachrichtenblättern 2 und 3 (2017) vor, die wir ebenfalls heute versendet haben.

Sollte irgendetwas nicht klappen, melden Sie sich bitte bei uns in der Sprechstunde dienstags von 10 bis 12.

Wir helfen Ihnen dann weiter, zum Beispiel das Hilfeformular auszufüllen und weiter zu leiten oder mit relevanten Informationen zu den betroffenen Personengruppen.

Beste Grüße

Lothar Sohns

buero@telekomsenioren-stuttgart2.de

Seniorenbeirat 2 Telekom Stuttgart

<http://www.telekomsenioren-stuttgart2.de/>